



**ANALISIS HASIL
SURVEI
KEPUASAN
MASYARAKAT
TERHADAP LAYANAN PUBLIK**
Kabupaten Kepulauan
Siau Tagulandang Biaro

2021



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN KEPULAUAN SIAU TAGULANDANG BIARO**
Jln. Sungguh Ondong Siau Kec. Siau Barat Kode Pos 95862

SURAT PENEGASAN

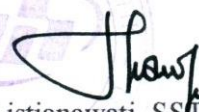
NOMOR:B.860a/BPS/7108.92810/12/2021

Dasar : Perpres Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Satu Data Indonesia

Menyatakan : Data dari Hasil SKM sudah mengikuti seperti yang diamanatkan dalam Perpres Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Satu Data Indonesia, yaitu sudah melalui mekanisme Forum Data. Hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat dapat digunakan sebagai indikator dalam dokumen perencanaan dan evaluasi kinerja.

Demikian lembar penegasan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Badan Pusat Statistik
Kab.Kepl.Siau Tagulandang Biaro



Irena Listianawati, SST, SE, M.Si
NIP. 19810706 200312 2 005

Daftar Isi

SURAT PENEGASAN.....	i
Daftar Isi	ii
Kata Pengantar.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	3
C. Manfaat	3
D. Sasaran	4
E. Prinsip.....	4
F. Ruang Lingkup.....	5
BAB II. METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Definisi Survei	9
B. Metode Penelitian	9
C. Teknik Pengumpulan Data.....	10
D. Ruang Lingkup Survei	12
E. Teknik Pengolahan Data.....	12
BAB III. ANALISIS SURVEI.....	14
A. Gambaran Umum.....	14
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	14
BAB V. PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	42
LAMPIRAN	43

Kata Pengantar

Pemerintah sebagai instansi penyedia layanan untuk masyarakat (pelayanan publik) harus selalu melakukan evaluasi guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu, Pemerintah Daerah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro melalui Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Pembangunan Daerah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei ini dilaksanakan melalui kerjasama dengan Badan Pusat Statistik Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro.

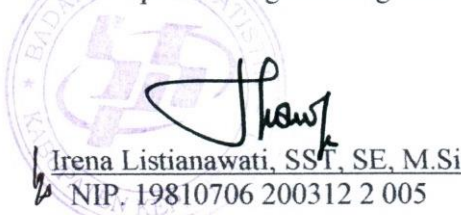
Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik oleh pemerintah daerah. Survei ini dilaksanakan pada beberapa unit pelayanan pemerintah yang dianggap langsung bersentuhan dengan masyarakat.

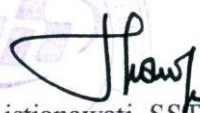
Kami menyadari bahwa pelaksanaan survey dan penyusunan laporan ini belum sempurna sehingga adanya kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan kedepannya. Kami juga berharap laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, sekaligus sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan pelayanan publik kedepannya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada semua pihak yang terlibat sehingga laporan ini dapat disusun tepat waktu sebagaimana yang diharapkan.

Ondong Siau, Desember 2021

Kepala Badan Pusat Statistik
Kab.Kepl.Siau Tagulandang Biaro




Irena Listianawati, SST, SE, M.Si
NIP. 19810706 200312 2 005

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Reformasi Birokrasi (RB) merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif, dan efisien. Salah satu indikator keberhasilan pelaksanaan RB adalah meningkatnya kualitas pelayanan pemerintah kepada masyarakat (pelayanan publik). Namun demikian upaya perbaikan pelayanan yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan seluruh masyarakat yang ada.

Pelayanan masyarakat yang belum maksimal dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui berbagai media massa dan jaringan sosial. Masyarakat banyak menyoroti penyimpangan prosedur layanan yang tidak sesuai standar dan adanya indikasi peluang dan perilaku korupsi. Tentunya hal semacam ini akan memberikan dampak buruk terhadap kualitas pelayanan pemerintah dan menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dalam perjalanannya, banyak kendala yang dihadapi, diantaranya adalah penyalahgunaan wewenang, praktek korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan lemahnya pengawasan.

Untuk mengukur apakah sasaran reformasi birokrasi itu tercapai atau tidak, maka setiap instansi pemerintah baik pusat maupun daerah dalam hal ini pemerintah kabupaten/kota diharapkan melakukan evaluasi pelaksanaan reformasi birokrasi secara mandiri setiap tahun atau yang dikenal sebagai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (PMPRB). Untuk itu pemerintah dalam hal ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KEMENPANRB) telah mengeluarkan suatu aturan melalui Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri PAN RB nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat terhadap

penyelenggaraan pelayanan publik. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur negara dan reformasi Birokrasi nomor 52 tahun 2014 mengatur tentang pembagian zona Integritas menuju wilayah bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di lingkungan instansi pemerintah baik pusat maupun daerah.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk bagi pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat kepada masyarakat pengguna layanan.

Sebagai bentuk dari penilaian mandiri ini, Pemerintah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro melalui Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Pembangunan Daerah (BAPPELITBANGDA) sudah dua tahun terakhir ini yaitu tahun 2020 dan 2021 melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap beberapa unit pelayanan pemerintahan yang dianggap langsung bersentuhan dengan masyarakat. Survei tersebut dilakukan melalui kerjasama dengan Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk perancangan metodologi dan kuesioner, termasuk pelaksanaan survei, pengolahan, dan analisis survei. Pelaksanaan untuk SKM tahun 2021 membagi tugas dimana BAPPELITBANGDA Sitaro melaksanakan kegiatan perencanaan dan survei lapangan sedangkan BPS Sitaro melaksanakan tugas untuk melakukan pengolahan data dan menganalisisnya.

Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh indeks pelayanan publik secara nasional untuk keseragaman, maka dalam melakukan survei kepuasan masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana diatur didalam pedoman ini.

Selama ini, dalam melakukan survei kepuasan masyarakat menggunakan Peraturan Menteri Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap

Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Peraturan ini dipandang tidak operasional dan memerlukan penjabaran teknis dalam pelaksanaannya. Oleh karena itu, peraturan ini dipandang perlu untuk disesuaikan dengan metode survei yang aplikatif dan mudah untuk dilaksanakan. Selain itu, peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi penyelenggara pelayanan publik.

B. Tujuan

Seperti tahun sebelumnya, pelaksanaan survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro.

C. Manfaat

Dengan dilakukan survei ini diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat.
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

D. Sasaran

Sasaran dari pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini yaitu :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

E. Prinsip

Prinsip-prinsip yang diperhatikan dalam melaksanakan survei ini antara lain:

1. Transparan

Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam survei kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survei kepuasan masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat harus menjangkau semua penggunaan layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan survei kepuasan masyarakat, surveior tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

F. Ruang Lingkup

Unsur SKM yang dinilai dalam peraturan ini meliputi:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan,

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/ atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk Spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana yang meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penangan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan, Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasaran untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Catatan :

a. Unsur 4, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika dalam suatu peraturan perundangan biaya tidak dibebankan kepada penerima layanan (konsumen). Contoh: pembuatan KTP, biaya oleh UU dinyatakan gratis.

b. Unsur 6 dan unsur 7, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika jenis layanan yang akan disurvei berbasis website.

Dari kesembilan unsur tersebut disederhanakan kedalam tiga unsur utama atau disebut tiga ruang lingkup penilaian, yaitu :

A. Ruang Lingkup Standar Pelayanan, yang terdiri dari unsur :

1. Prosedur atau alur pelayanan
 - Prosedur atau alur pelayanan dapat dipahami dengan jelas
 - Kesesuaian prosedur atau alur pelayanan untuk mendapatkan layanan
 - Kesesuaian penerapan prosedur atau alur pelayanan
2. Persyaratan pelayanan
 - Persyaratan pelayanan dapat dipahami dengan jelas
 - Kesesuaian persyaratan pelayanan untuk mendapatkan layanan
 - Kesesuaian penerapan persyaratan pelayanan
3. Biaya pelayanan
 - Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas
 - Biaya pelayanan terjangkau
4. Waktu atau jam pelayanan
 - Informasi waktu pelayanan dapat dipahami dengan jelas
 - Ada atau tidak jam istirahat dalam pelayanan
5. Jangka waktu penyelesaian pelayanan
 - Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas
 - Jangka waktu penyelesaian pelayanan wajar

B. Ruang Lingkup Petugas Pelayanan, yang terdiri dari unsur-unsur :

1. Kecepatan respon petugas pelayanan
2. Kualitas petugas pelayanan
 - Mudah dikenali
 - Ramah dan sopan santun
 - Mampu memberikan pelayanan
3. Kejujuran petugas
4. Praktik diskriminasi petugas
5. Praktik kecurangan petugas
6. Praktik petugas menerima pemberian imbalan
7. Praktik pungutan liar
8. Praktik percaloan

C. Ruang Lingkup Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan, yang terdiri dari satu unsur utama yaitu kenyamanan sarana prasarana :

- Ruang khusus pelayanan
- Ruang tunggu
- Tempat parkir
- Toilet khusus pengguna layanan
- Sarana bagi yang berkebutuhan khusus
- Sarana pengaduan

BAB II. METODOLOGI SURVEI

A. Definisi Survei

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara atau unit pelayanan publik. Pelayanan publik sendiri berarti kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif oleh unit pelayanan publik.

B. Metode Penelitian

Survei kepuasan masyarakat di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro tahun 2021 merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, di mana data yang dihasilkan dari survei ini berupa angka indeks kepuasan masyarakat dan kemudian dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif pada masing-masing unit pelayanan yang menjadi unit penelitian dan dari unit pelayanan tersebut yang telah dikelompokkan menjadi tiga kelompok satuan pelayanan.

Populasi dari survei ini adalah masyarakat pengguna pelayanan publik dan stake holder terkait di Kabupaten Kepulauan Sitaro dan dengan responden masyarakat yang mengakses pelayanan publik. Adapun unit pelayanan publik yang terpilih sebagai sampel yaitu Puskesmas Ondong, Puskesmas Ulu, Puskesmas Talawid, Puskesmas Balehumara, Puskesmas Biaro, RSUD Tagulandang, RSUD Sawang, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Pemukiman, Dinas Pendidikan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kecamatan Biaro, Kecamatan Tagulandang Selatan, Kecamatan Tagulandang, Kecamatan Tagulandang Utara, Kecamatan Siau Barat Selatan, Kecamatan Siau Timur Selatan, Kecamatan Siau Barat, Kecamatan Siau Tengah, Kecamatan Siau Timur, dan Kecamatan Siau Barat Utara.

Jumlah responden atau sampel pada penelitian ini ditentukan 630 orang atau 30 orang untuk setiap unit pelayanan publik. Penentuan jumlah sampel ini didasarkan pada besarnya margin of error untuk setiap domain penelitian yaitu sebesar 0,1 s.d. 0,2. Teknik penarikan sampel yang dilakukan adalah secara non probability sampling di mana teknik tersebut dibedakan menjadi on the spot dan customer list. On the spot merupakan pemilihan responden sesuai kejadian di lapangan, sedangkan customer list merupakan pemilihan responden dengan menentukan jumlah responden terlebih dahulu kemudian memilih responden dengan pertimbangan tertentu. Teknik customer list digunakan jika sampel on the spot tidak memenuhi atau tidak tersedia.

Perlu ditegaskan bahwa mekanisme pemilihan responden untuk operasional di lapangan bisa fleksibel disesuaikan dengan informasi yang ada pada customer list, variabel kategorik yang dipandang perlu digunakan sebagai dasar penentuan keterwakilan, serta karakteristik pelayanan di setiap lokus penelitian. Prinsipnya, pemilihan responden diusahakan sedemikian rupa sehingga sampel yang dipilih sebagai responden bisa lebih menjamin keterwakilan dari karakteristik penggunaan layanan yang menjadi target populasi.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada SKM tahun ini, masih sama seperti tahun sebelumnya 2020 yang dilakukan dengan cara menyebarkan instrumen dengan langsung wawancara kepada responden dengan mengisi kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka. Kuesioner disusun berdasarkan kuesioner survei yang pernah dilakukan BPS sebelumnya, yaitu kuesioner SHPRB (Survei Hasil Pelaksanaan Reformasi Birokrasi). Kuesioner tersebut mencakup penilaian pada tiga ruang lingkup yaitu standar pelayanan, petugas pelayanan, dan sarana prasarana pendukung pelayanan. Adapun kuesioner yang dimaksud sebagai berikut:

1. Kuesioner SKM Listing

Kuesioner SKM Listing merupakan suatu sarana untuk merekapitulasi seluruh layanan yang ada di unit pelayanan publik. Selain itu, kuesioner SKM Listing juga mengidentifikasi

layanan utama dari unit tersebut dengan cara melihat jumlah rata-rata pengguna layanan per hari. Responden dari kuesioner SKM Listing yaitu petugas dari unit layanan terkait atau disebut Person In Contact (PIC).

2. Kuesioner SKM Identifikasi Lokus

Setelah mengidentifikasi tiga layanan utama pada unit layanan terkait, dilanjutkan dengan pencacahan kuesioner SKM Identifikasi Lokus. Kuesioner tersebut merupakan sarana untuk memverifikasi kelayakan layanan utama yang terpilih. Selama melaksanakan pencacahan SKM Identifikasi Lokus pada PIC, pencacah juga melakukan dokumentasi pada sarana-prasarana yang tersedia di unit layanan.

3. Kuesioner SKM Unit Pelayanan Publik (SKM-Yanlik)

Kuesioner SKM-Yanlik merupakan sarana untuk memverifikasi tingkat kepuasan atas pelayanan dari unit pelayanan publik. Kuesioner tersebut digunakan untuk mendata masyarakat pengguna layanan di unit pelayanan terkait.

Adapun pelaksanaan pengumpulan data menggunakan dua metode, yakni survei (wawancara) langsung kepada responden dan responden mengisi sendiri (self enumeration) dengan rincian sebagai berikut:

1. Survei dengan wawancara langsung dilaksanakan terhadap instansi pemerintah yang memiliki tugas utama melayani masyarakat secara langsung maupun instansi pemerintah yang kegiatan utamanya tidak terkait pelayanan secara langsung kepada masyarakat umum namun dapat dilakukan wawancara langsung dengan stake holder instansi tersebut. Termasuk dalam kategori ini wawancara responden dengan telepon
2. Self enumeration dilakukan apabila responden diperoleh melalui customer list dan tidak memungkinkan bagi responden untuk datang langsung, maka kuesioner akan dikirimkan melalui email.

D. Ruang Lingkup Survei

Ruang lingkup pada Survei Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro didasarkan pada survei yang telah dilakukan sebelumnya yaitu SHPRB yang merupakan survei kerjasama antara BPS dengan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Ruang lingkup yang dimaksud antara lain:

1. Standar Pelayanan

Ruang lingkup standar pelayanan meliputi penilaian pada unsur prosedur/alur pelayanan, persyaratan pelayanan, biaya pelayanan, waktu pelayanan, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan.

2. Petugas Pelayanan

Ruang lingkup petugas pelayanan menilai unsur kecepatan respon petugas pelayanan, kualitas petugas pelayanan, dan kejujuran dari petugas. Selain itu, pada ruang lingkup ini juga melihat ada tidaknya praktik diskriminasi, kecurangan, penerimaan imbalan, pungutan liar, dan/atau percaloan yang mungkin dilakukan petugas pelayanan.

3. Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan

Ruang lingkup penilaian sarana prasarana pendukung pelayanan yaitu pada unsur kenyamanan dan kelengkapan. Adapun sarana prasarana yang dinilai adalah ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir, toilet khusus pengguna layanan, sarana bagi yang berkebutuhan khusus, dan sarana pengaduan.

E. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei menggunakan aplikasi entri data berbasis web dan Microsoft Excel 2013. Pertama, data isian kuesioner dari setiap responden diinput melalui aplikasi entri data berbasis web. Setelah itu, data diolah dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel 2020.

Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) dihitung dengan menggunakan rata-rata dari masing-masing unsur pelayanan. Adapun penskoran di kuesioner untuk setiap unsur pelayanan menggunakan skala linkert, dengan skor 1 sampai 6. Langkah pertama dalam pengolahan data yaitu mengkonversi skala tersebut ke dalam skala 100. Selanjutnya dilakukan penyesuaian skor dengan mempertimbangkan unsur relevan lainnya. Setelah itu, dihitung rata-rata setiap unsur pelayanan yang kemudian dirata-ratakan kembali untuk mendapatkan nilai IKM masing-masing unit pelayanan publik. Dari nilai IKM yang diperoleh tersebut, selanjutnya dilakukan pengkategorisasian mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan.

Adapun nilai konversi dari nilai persepsi menjadi nilai interval konversi, mutu pelayanan, dan penilaian kinerja unit pelayanan dapat dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Interval Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan	Unit
1	1,00 – 2,49	16,67 – 41,67	E	Tidak Baik	
2	2,50 – 3,99	41,68 – 66,67	D	Kurang Baik	
3	4,00 – 4,49	66,68 – 75,00	C	Cukup Baik	
4	4,50 – 4,99	75,01 – 83,34	B	Baik	
5	5,00 – 5,49	83,35 – 91,67	A	Sangat Baik	
6	5,50 – 6,00	91,68 – 100	A+	Amat Sangat Baik	

Sumber: Permenpanrb, disesuaikan

BAB III. ANALISIS SURVEI

A. Gambaran Umum

Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro atau disingkat Kabupaten Sitaro adalah kabupaten kepulauan hasil pemekaran pada tahun 2007 dari Kabupaten Kepulauan Sangihe, Propinsi Sulawesi Utara. Ibu kota Kabupaten Sitaro adalah Ondong Siau. Kabupaten ini dibentuk berdasarkan Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2007 tanggal 2 Januari 2007 dan diresmikan pada tanggal 23 Mei 2007. Kabupaten Sitaro terdiri dari tiga gugusan pulau yaitu Pulau Siau, Pulau Tagulandang, dan pulau Biaro serta masing-masing pulau-pulau kecil di sekitarnya. Jumlah pulau Kabupaten Kepulauan Sitaro sebanyak 47 pulau, terdiri dari 10 pulau berpenghuni dan 37 pulau tidak berpenghuni.

Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro terletak pada koordinat $2^{\circ}07'48''$ - $2^{\circ}48'36''$ Lintang Utara dan $125^{\circ}09'36''$ - $125^{\circ}29'24''$ Bujur Timur. Wilayah ini memiliki batas dengan Kabupaten Kepulauan Sangihe di sebelah utara, Laut Maluku di sebelah timur, Kabupaten Minahasa Utara di sebelah selatan dan Laut Sulawesi di sebelah barat. Secara administratif, luas wilayah daratan dari Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro adalah 275,95 km².

Kondisi topografi Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada umumnya memiliki bentuk wilayah yang berbukit dan bergunung serta memiliki kemiringan lereng yang curam. Selain itu, terdapat 5 buah gunung, dengan dua gunung api yaitu Gunung Api Karangetang di Pulau Siau yang dikenal sebagai gunung berapi yang statusnya masih sangat aktif serta Gunung Api Pulau Ruang di Tagulandang.

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Indikator untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah atau pelayanan publik yaitu melalui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Kabupaten Kepulauan Siau

Tagulandang Biaro yang dilaksanakan pada 21 lokus instansi pemerintah daerah. Instansi tersebut kemudian dikelompokkan menjadi 3 kelompok pelayanan publik yaitu: kelompok pelayanan publik pemerintah daerah di kabupaten (instansi setingkat eselon II) yang terdiri dari 4 lokus unit pelayanan, kelompok pelayanan publik di tingkat kecamatan (instansi setingkat eselon III) yang terdiri dari 10 lokus unit pelayanan, dan kelompok instansi pelayanan publik untuk bidang kesehatan dengan 7 unit pelayanan yang terdiri dari 2 rumah sakit dan 5 Puskesmas.

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,05 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,11 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 90,16 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 IKM Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro Tahun 2020 – 2021

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro				
No	Ruang Lingkup Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Standar Pelayanan	2020=90,20 2021=92.14	A	Sangat Baik
2	Petugas pelayanan	2020=91,76 2021=92.35	A+	Amat Sangat Baik
3	Sarana dan Prasarana Pelayanan	2020=88,52 2021=85,66	A	Sangat Baik
KABUPATEN KEPULAUAN SIAU TAGULANDANG BIARO		2020=90,16 2021=90.05	A	Sangat Baik

Sumber: SKM, diolah

Nilai IKM sebesar 90,05 tersebut dicapai berdasarkan dari nilai ruang lingkup standar pelayanan atau prosedur dan regulasi pelayanan yaitu sebesar 92,14; dan peran dari ruang lingkup petugas pelayanan atau profesionalisme dan integritas sumber daya manusianya yaitu sebesar 92,35; serta didukung dengan kemampuan sarana prasarana penunjang pelayanan yaitu sebesar 85,66. Ketiga indikator pembentuk nilai IKM tersebut pada tahun 2021 ini semuanya mengalami penurunan dengan penurunan terdalam yaitu indikator sarana dan prasarana yang turun sebesar 2,86 point dari tahun 2020.

Penurunan nilai IKM untuk 3 indikator tersebut yang terjadi di tahun 2021 ini dibandingkan tahun 2020, tetapi semuanya masih dalam nilai mutu “A” dengan kategori sangat baik. Walaupun begitu pada ruang lingkup standard pelayanan masuk dalam mutu “A+” dengan kinerja amat sangat baik di tahun 2020, tahun ini indikator tersebut nilai mutunya turun menjadi “A” dengan kategori sangat baik.

Tabel 3.2. IKM menurut Kelompok Pelayanan Publik dan Ruang Lingkup Pelayanan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro Tahun 2020 – 2021

No.	Kelompok Pelayanan	Standar Pelayanan	Petugas Pelayanan	Sarana dan Prasarana	IKM	Mutu Pelayanan	Kategori Pelayanan
1	Pelayanan Publik di Kabupaten	2020= 90,14	2020= 91,71	2020= 88,83	2020= 90,23	A	Sangat Baik
		2021= 92,86	2021= 92,69	2021= 85,20	2021= 90,25		
2	Pelayanan Publik di Kecamatan	2020= 90,14	2020= 91,82	2020= 88,66	2020= 90,20	A	Sangat Baik
		2021= 91,12	2021= 92,00	2021= 85,39	2021= 89,50		
3	Pelayanan Kesehatan	2020= 90,34	2020= 91,77	2020= 88,06	2020= 90,06	A	Sangat Baik
		2021= 92,45	2021= 92,38	2021= 86,38	2021= 90,40		

Sumber: SKM, diolah

Tahun 2021 ini, jika dilihat menurut kelompok pelayanan publik yang ada di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro, nilai IKM tertinggi berada di kelompok pelayanan publik bidang kesehatan dengan nilai IKM sebesar 90,40. Kemudian diikuti oleh pelayanan publik tingkat kabupaten dengan nilai IKM sebesar 90,25 dan selanjutnya diikuti oleh pelayanan publik tingkat kecamatan dengan nilai IKM sebesar 89,50.

Jika pada tahun sebelumnya nilai IKM tertinggi berada di kelompok pelayanan publik bidang kesehatan dengan nilai IKM sebesar 90,06 atau termasuk dalam kategori mutu pelayanan A+ dan kinerja amat sangat baik. Namun di tahun 2021 ini pelayanan publik bidang kesehatan mengalami peningkatan sebesar 0,34 point.

Indeks Kepuasan Masyarakat menurut Unit dan Bidang Pelayanan.

IKM Kelompok Pelayanan Publik.

Kelompok pelayanan publik tingkat kabupaten ini dibentuk oleh 4 unit kerja pelayanan di level eselon II yaitu : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL), Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) dan Dinas Pendidikan dan Olah Raga (DIKPORA) serta Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).

Seperti telah disampaikan sebelumnya bahwa nilai IKM kelompok pelayanan publik tingkat kabupaten pada tahun 2021 ini memiliki nilai IKM sebesar 90,25 dengan mutu “A” dan kategori sangat baik. Nilai tersebut jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, terjadi peningkatan nilai yang tipis sebesar 0,02 point walaupun tidak merubah nilai mutu dan kategori.

Secara keseluruhan, 4 instansi dalam kelompok pelayanan publik tingkat kabupaten ini masih tetap mempertahankan nilai mutunya yaitu “A” dengan kategori sangat baik. Lengkapnya dapat dilihat di tabel 3.3 di bawah ini.

Tabel 3.3. IKM menurut Kelompok Pelayanan Publik di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro Tahun 2020 – 2021

LOKUS 2021	STANDAR PELAYANAN	PETUGAS PELAYANAN	SARANA DAN PRASARANA	IKM
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	93.36	91.59	87.49	90.82
Dinas PUPR & KP	92.96	94.24	76.26	87.82
Dinas Dikpora	91.62	92.20	86.99	90.27
Dinas Penanaman Modal & PTSP	91.83	92.09	90.02	91.31
Puskesmas Ondong	93.22	94.24	83.62	90.36
Puskesmas Ulu	91.17	91.84	83.98	89.00
Puskesmas Tagulandang	91.12	91.57	86.46	89.72
Puskesmas Biaro	93.56	93.48	90.88	92.64
Puskesmas Talawid	92.84	91.45	85.60	89.96
RSUD Tagulandang	93.09	91.98	90.21	91.76
RSUD Sawang	92.14	92.07	83.90	89.37
Kecamatan Biaro	90.17	96.04	85.31	90.51
Kecamatan Tagulandang Selatan	91.16	91.68	86.77	89.87
Kecamatan Tagulandang	89.94	90.66	78.66	86.42
Kecamatan Tagulandang Utara	90.17	90.12	82.12	87.47
Kecamatan Siau Barat Selatan	91.48	91.39	84.88	89.25
Kecamatan Siau Timur Selatan	92.07	92.23	85.45	89.92
Kecamatan Siau Barat	92.37	92.33	88.53	91.08
Kecamatan Siau Tengah	91.78	92.26	90.46	91.50
Kecamatan Siau Timur	90.84	91.11	87.41	89.79
Kecamatan Siau Barat Utara	91.20	92.13	84.33	89.22
Bappelitbangda	94.53	93.32	85.26	91.04

Sumber: SKM, diolah

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menurut Unit Pelayanan Publik (Lokus)

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

IKM DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	90.95	90.95	93.36
1. Prosedur Pelayanan	92.23	91.95	93.28
2. Persyaratan Pelayanan	92.3	91.67	94.45
3. Biaya pelayanan	93.34	90.7	93.61
4. Waktu pelayanan	88.06	88.76	90.42
5. Penyelesaian pelayanan	88.61	91.67	93.06
PETUGAS PELAYANAN	91.3	91.34	91.59
1. Respon petugas	91.95	90	91.95
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90.01	91.17	91.06
3. Kejujuran petugas	91.67	91.67	90.00
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91.67	92.23	92.22
5. Tidak ada kecurangan petugas	91.67	91.96	91.39
6. Tidak ada Pembelian imbalan diluar prosedur	91.67	91.67	94.17
7. Tidak ada Praktik Fungsi	91.67	91.95	94.17
8. Tidak ada praktik Pencalonan	91.67	91.67	87.78
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	90.01	87.87	87.49
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	90.01	87.95	89.56
2. Kemudahan aplikasi sistem pelayanan	90.01	87.79	85.43
IKM Dicapai	90.82	90.12	90.82

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,82 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,7 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 90,12 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas.

2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

IKM PMPTSP			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	90.48	90.31	91.83
1. Prosedur Pelayanan	91.67	91.67	92.97
2. Persyaratan Pelayanan	91.67	91.67	91.58
3. Biaya pelayanan	91.67	88.9	93.48
4. Waktu pelayanan	87.09	87.93	91.25
5. Penyelesaian pelayanan	90.28	91.39	89.87
PETUGAS PELAYANAN	91.36	92.6	92.09
1. Respon petugas	91.39	86.95	91.95
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	89.45	88.73	90.28
3. Kejujuran petugas	91.67	93.89	91.67
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91.67	93.89	92.78
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91.67	93.97	92.78
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91.67	94.45	92.78
7. Tidak ada Praktik Pungli	91.67	94.45	92.78
8. Tidak ada praktik Pencaloan	91.67	94.45	91.67
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	88.9	91.19	90.02
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	88.9	95.84	89.89
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	88.9	86.54	90.15
IKM PMPTSP	90.24	91.36	91.31

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,31 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,05 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 91,36 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai

IKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas.

3. Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

IKM PUPR			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	90.74	90.37	92.96
1. Prosedur Pelayanan	91.3	91.67	94.70
2. Persyaratan Pelayanan	91.67	91.95	92.43
3. Biaya pelayanan	91.67	89.31	94.70
4. Waktu pelayanan	87.51	87.23	91.29
5. Penyelesaian pelayanan	91.53	91.67	91.67
FETUGAS PELAYANAN	91.01	92.15	94.24
1. Respon petugas	91.39	88.06	94.70
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	89.73	89.62	91.07
3. Kejujuran petugas	91.11	92.78	94.70
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	90.84	93.34	94.70
5. Tidak ada Kecurangan petugas	90.84	93.39	94.70
6. Tidak ada Pembelian imbalan diluar prosedur	91.11	93.34	94.70
7. Tidak ada Praktik Pungli	91.67	93.34	94.70
8. Tidak ada praktik Pencalonan	91.39	93.34	94.70
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	88.4	87.18	76.26
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	88.4	87.81	85.08
2. Kemudahan aplikasi sistem pelayanan	88.4	86.54	67.43
IKM PUPR	90.05	89.90	87.82

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 87,82 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 2,08 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 89,90 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Indikator yang mengalami penurunan yang sangat signifikan adalah indikator sarana prasarana pendukung pada sub indikator kemudahan aplikasi sistem pelayanan.

4. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga

IKM DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	90.4	90.12	91.62
1. Prosedur Pelayanan	91.11	91.67	91.67
2. Persyaratan Pelayanan	90.47	91.67	91.95
3. Biaya pelayanan	91.67	88.1	94.45
4. Waktu pelayanan	87.09	87.51	87.79
5. Penyelesaian pelayanan	91.67	91.67	92.23
PETUGAS PELAYANAN	91.29	91.22	92.20
1. Respon petugas	91.39	89.29	91.11
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	88.9	90.48	90.67
3. Kejujuran petugas	91.67	91.67	93.06
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91.67	91.67	92.23
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91.67	91.67	92.23
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91.67	91.67	93.06
7. Tidak ada Praktik Fungsi	91.67	91.67	93.06
8. Tidak ada praktik Pencalonan	91.67	91.67	92.23
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	87.51	88.34	86.99
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	87.51	88.58	88.29
2. Kemudahan aplikasi sistem pelayanan	87.51	88.1	85.70
IKM Dinas pendidikan	89.73	89.9	90.27

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,27 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,37 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM- nya adalah sebesar 89,90 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Selama tiga tahun terakhir, nilai IKM Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga konsisten mengalami kenaikan setiap tahunnya.

5. Kecamatan Biaro

IKM KECAMATAN BIARO			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	97.89	90.5	90.17
1. Prosedur Pelayanan	100	91.67	90.00
2. Persyaratan Pelayanan	100	91.67	88.89
3. Biaya pelayanan	100	91.67	91.67
4. Waktu pelayanan	89.45	85.84	89.45
5. Penyelesaian pelayanan	100	91.67	90.84
PETUGAS PELAYANAN	96.6	91.5	96.04
1. Respon petugas	92.78	91.95	90.00
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	92.78	90.01	89.45
3. Kejujuran petugas	96.11	91.67	97.22
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	97.78	91.67	97.78
5. Tidak ada Kecurangan petugas	97.78	91.67	98.61
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	98.61	91.67	97.78
7. Tidak ada Praktik Pungli	98.33	91.67	98.61
8. Tidak ada praktik Pencaloan	98.61	91.67	98.89
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	89.04	83.06	85.31
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	89.04	87.48	84.65
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	89.04	78.63	85.98
IKM kec. Biaro	94.51	88.35	90.51

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Biaro Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,51 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 2,16 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 88,35 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Biaro Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Masyarakat menganggap petugas di Kecamatan Biaro tidak menerapkan perilaku korupsi selama melayani masyarakat. Selain itu, masyarakat juga merasakan kemudahan sistem pelayanan di Kantor Kecamatan Biaro. Hal tersebut yang menjadikan nilai IKM Kecamatan Biaro mengalami peningkatan yang cukup signifikan pada tahun 2021.

6. Kecamatan Tagulandang Selatan

IKM KECAMATAN TAGULANDANG SELATAN			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	95.28	91.23	91.16
1. Prosedur Pelayanan	96.39	92.78	91.94
2. Persyaratan Pelayanan	98.06	92.5	91.67
3. Biaya pelayanan	96.11	93.06	91.67
4. Waktu pelayanan	91.68	86.12	88.85
5. Penyelesaian pelayanan	94.17	91.67	91.67
PETUGAS PELAYANAN	92.16	97.55	91.68
1. Respon petugas	94.45	90.84	91.67
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	92.78	89.56	90.17
3. Kejujuran petugas	91.67	100	91.94
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91.67	100	91.94
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91.67	100	91.94
6. Tidak ada Pemberian imbalan di luar prosedur	91.67	100	91.94
7. Tidak ada Praktik Pungli	91.67	100	91.94
8. Tidak ada praktik Pencaloan	91.67	100	91.94
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	88.9	87.6	86.77
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	88.9	91.86	84.55
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	88.9	83.34	88.99
IKM kec tagsel	92.11	92.13	89.87

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Tagulandang Selatan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89.87 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 2,26 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 92,13 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Tagulandang Selatan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Persepsi masyarakat tentang tidak adanya praktik KKN di Kantor Kecamatan Tagulandang Selatan mengalami penurunan pada tahun 2021. Selain itu, nilai pada sub indikator kenyamanan sarana dan prasarana yang ada di Kantor Kecamatan Tagulandang Selatan mengalami penurunan yang signifikan sebesar 7,31 poin.

7. Kecamatan Siau Tengah

IKM KECAMATAN SIAU TENGAH			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	92.61	92.76	91,78
1. Prosedur Pelayanan	91.67	95.84	92,23
2. Peralatan Pelayanan	92.23	94.63	91,39
3. Biaya pelayanan	93.06	90.14	92,50
4. Waktu pelayanan	93.06	90.15	90,28
5. Penyelesaian pelayanan	93.06	93.06	92,50
PETUGAS PELAYANAN	93.86	92.05	92,26
1. Respon petugas	96.95	90.00	94,45
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90.01	90.51	90,84
3. Kejujuran petugas	97.22	92.78	90,56
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	95.84	92.50	92,23
5. Tidak ada Kecurangan petugas	93.61	92.53	92,23
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	92.50	92.23	92,50
7. Tidak ada Praktik Pungli	92.50	92.78	92,50
8. Tidak ada praktik Pencaloan	92.23	93.06	92,78
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	89.04	90.69	90,46
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	89.04	91.09	91,89
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	89.04	90.29	89,03
IKM kec siteng	91.84	91.88	91,50

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Siau Tengah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 91,50 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,38 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 91,88 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Siau Tengah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas.

8. Kecamatan Siau Barat

IKM KECAMATAN SIAU BARAT			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	92,45	95,50	92,37
1. Prosedur Pelayanan	93,34	99,72	94,08
2. Persyaratan Pelayanan	92,23	100,00	93,89
3. Biaya pelayanan	92,23	99,72	93,89
4. Waktu pelayanan	92,50	87,37	88,34
5. Penyelesaian pelayanan	91,95	90,70	91,67
PETUGAS PELAYANAN	91,74	91,66	92,33
1. Respon petugas	93,06	91,39	91,95
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,28	89,67	90,56
3. Kejujuran petugas	92,23	91,39	93,61
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91,67	92,50	93,61
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91,67	91,96	94,72
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91,67	92,23	94,72
7. Tidak ada Praktik Pungli	93,06	92,23	94,72
8. Tidak ada praktik Pencaloan	90,28	91,95	84,73
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	88,90	86,43	88,53
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	88,90	89,23	89,01
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	88,90	83,62	88,06
IKM kec sibar	91,03	91,20	91,08

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Siau Barat Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 91,08 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,12 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 91,20 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Siau Barat Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Nilai indikator yang mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun sebelumnya adalah indikator standar pelayanan, dimana pada indikator tersebut terdapat 5 sub indikator.

9. Kecamatan Siau Barat Utara

IKM KECAMATAN SIAU BARAT UTARA			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	91,67	92,98	91,20
1. Prosedur Pelayanan	91,67	95,84	91,67
2. Persyaratan Pelayanan	91,67	95,84	91,67
3. Biaya pelayanan	91,67	92,65	91,67
4. Waktu pelayanan	91,67	89,17	89,59
5. Penyelesaian pelayanan	91,67	91,39	91,39
PETUGAS PELAYANAN	91,81	91,99	92,13
1. Respon petugas	91,67	88,06	92,50
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,01	87,78	90,06
3. Kejujuran petugas	91,67	93,89	91,95
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91,67	92,78	92,50
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91,67	92,53	92,78
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91,67	93,06	92,78
7. Tidak ada Praktik Pungli	94,17	93,89	92,78
8. Tidak ada praktik Pencaloan	91,95	93,89	91,67
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	87,51	87,29	84,33
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	87,51	87,76	86,01
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	87,51	86,81	82,65
IKM kec sibarut	90,33	90,75	89,22

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Siau Barat Utara Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,82 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,7 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 90,12 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Siau Barat Utara Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas.

10. Kecamatan Siau Barat Selatan

IKM KECAMATAN SIAU BARAT SELATAN			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	90,89	91,34	91,48
1. Prosedur Pelayanan	91,95	91,39	91,95
2. Persyaratan Pelayanan	91,67	92,78	91,95
3. Biaya pelayanan	91,67	91,67	92,23
4. Waktu pelayanan	87,51	88,62	89,04
5. Penyelesaian pelayanan	91,67	92,23	92,23
PETUGAS PELAYANAN	91,64	91,49	91,39
1. Respon petugas	92,23	91,11	92,50
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,01	89,67	90,28
3. Kejujuran petugas	91,67	90,84	91,67
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91,67	91,39	91,67
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91,67	91,38	91,67
6. Tidak ada Pemberian imbalan di luar prosedur	91,67	91,67	91,67
7. Tidak ada Praktik Pungli	91,67	92,50	91,67
8. Tidak ada praktik Pencaloan	92,50	93,34	90,00
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	87,46	82,34	84,88
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	87,46	88,42	82,25
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	87,46	76,26	87,51
IKM kec sibarzel	90,00	88,39	89,25

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Siau Barat Selatan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,25 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,86 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 88,39 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Siau Barat Selatan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Sub indikator yang mengalami peningkatan yang cukup signifikan adalah kemudahan sistem aplikasi. Masyarakat menganggap sistem pelayanan di Kecamatan Siau Barat Selatan mudah dipahami dan dijalankan.

11. Kecamatan Siau Timur

IKM KECAMATAN SIAU TIMUR			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	91.45	89.76	90.84
1. Prosedur Pelayanan	92.5	91.11	90.28
2. Persyaratan Pelayanan	91.95	91.39	90.56
3. Biaya pelayanan	92.5	89.03	92.23
4. Waktu pelayanan	88.07	86.12	90.56
5. Penyelesaian pelayanan	92.23	91.11	90.56
PETUGAS PELAYANAN	90.49	91.09	91.11
1. Respon petugas	91.39	90.00	90.84
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90.28	88.67	88.34
3. Kejujuran petugas	90.28	91.67	91.39
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	90.28	91.67	91.67
5. Tidak ada Kecurangan petugas	90.28	91.67	91.67
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	90.28	91.67	91.67
7. Tidak ada Praktik Pungli	90.28	91.67	91.67
8. Tidak ada praktik Pencaloan	90.84	91.67	91.67
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	88.9	85.22	87.41
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	88.9	86.95	86.89
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	88.9	83.49	87.92
IKM Kec SITIM	90.28	88.69	89.79

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Siau Timur Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,79 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 1,1 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 88,69 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Siau Timur Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Persepsi masyarakat yang menilai system pelayanan di Kantor Kecamatan Siau Timur sangat mudah dipahami menjadikan nilai pada sub indikator tersebut mengalami kenaikan dan nilai IKM Kecamatan Siau Timur juga meningkat.

12. Kecamatan Siau Timur Selatan

IKM KECAMATAN SIAU TIMUR SELATAN			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	92,88	91,28	92,07
1. Prosedur Pelayanan	92,69	91,95	92,21
2. Persyaratan Pelayanan	92,13	91,95	92,21
3. Biaya pelayanan	93,48	91,67	92,48
4. Waktu pelayanan	92,78	89,17	91,27
5. Penyelesaian pelayanan	93,34	91,67	92,21
PETUGAS PELAYANAN	95,99	91,22	92,23
1. Respon petugas	95,28	89,45	92,74
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,12	90,01	90,27
3. Kejujuran petugas	94,72	91,67	92,48
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	96,39	91,67	92,48
5. Tidak ada Kecurangan petugas	96,95	91,67	92,48
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	96,95	91,39	92,48
7. Tidak ada Praktik Pungli	97,50	91,67	92,48
8. Tidak ada praktik Pencaloan	100,00	92,23	92,48
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	84,92	87,69	85,45
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	84,92	88,29	85,81
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	84,92	87,09	85,09
IKM kec sitimsel	91,26	90,06	89,92

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Siau Timur Selatan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,92 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,14 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 90,06 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Siau Timur Selatan Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Indikator yang mengalami penurunan yang signifikan adalah indikator sarana dan prasarana pendukung, dimana pada dua sub indikator yang ada semuanya mengalami penurunan. Masyarakat mengaku kurang nyaman dengan sarana dan prasarana yang ada, serta masyarakat menilai system pelayanan yang dilakukan kurang mudah dimengerti.

13. Kecamatan Tagulandang

IKM KECAMATAN TAGULANDANG			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	93.28	90.67	89.94
1. Prosedur Pelayanan	93.61	91.39	90.37
2. Persyaratan Pelayanan	93.84	91.39	91.67
3. Biaya pelayanan	96.67	92.23	91.95
4. Waktu pelayanan	88.07	86.68	85.15
5. Penyelesaian pelayanan	92.23	91.67	90.56
PETUGAS PELAYANAN	92.19	90.00	90.66
1. Respon petugas	93.56	75.00	90.84
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	91.95	89.73	89.73
3. Kejujuran petugas	91.67	91.95	89.17
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91.67	91.95	89.17
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91.67	91.96	91.39
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91.67	90.28	91.67
7. Tidak ada Praktik Pungli	91.67	94.45	91.67
8. Tidak ada praktik Pencaloan	91.67	94.72	91.67
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	92.23	84.34	78.66
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	92.23	92.14	85.37
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	92.23	76.54	71.95
IKM kec tagulandang	92.57	88.34	86.42

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Tagulandang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 86,42 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 1,92 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 88,34 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Tagulandang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Indikator yang mengalami penurunan yang signifikan adalah indikator sarana dan prasarana pendukung, dimana pada dua sub indikator yang ada semuanya mengalami penurunan. Masyarakat mengaku kurang nyaman dengan sarana dan prasarana yang ada, serta masyarakat menilai system pelayanan yang dilakukan kurang mudah dimengerti.

14. Kecamatan Tagulandang Utara

IKM KECAMATAN TAGULANDANG UTARA			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	92,36	84,45	90,17
1. Prosedur Pelayanan	93,89	75,00	88,45
2. Persyaratan Pelayanan	93,06	94,45	88,98
3. Biaya pelayanan	94,45	91,67	94,89
4. Waktu pelayanan	89,18	88,34	87,91
5. Penyelesaian pelayanan	92,23	72,78	90,60
PETUGAS PELAYANAN	92,36	89,73	90,12
1. Respon petugas	93,06	72,78	90,33
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	91,39	89,73	89,47
3. Kejujuran petugas	91,39	92,78	90,33
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	92,23	92,50	90,33
5. Tidak ada Kecurangan petugas	92,50	92,53	90,33
6. Tidak ada Pemberian imbalan di luar prosedur	92,78	92,50	90,33
7. Tidak ada Praktik Pungli	92,78	92,50	90,33
8. Tidak ada praktik Pencaloan	92,78	92,50	89,52
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	89,45	90,53	82,12
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	89,45	90,78	85,33
2. Kemudahan aplikasi sistem pelayanan	89,45	90,28	78,91
IKM kec tagut	91,46	88,24	87,47

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Kecamatan Tagulandang Utara Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 87,47 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,77 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 88,24 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Kecamatan Tagulandang Utara Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Indikator yang mengalami penurunan yang signifikan adalah indikator sarana dan prasarana pendukung, dimana pada dua sub indikator yang ada semuanya mengalami penurunan. Masyarakat mengaku kurang nyaman dengan sarana dan prasarana yang ada, serta masyarakat menilai system pelayanan yang dilakukan kurang mudah dimengerti.

15. Rumah Sakit Umum Daerah Tagulandang

IKM RSUD TAGULANDANG			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	91,89	93,40	93,09
1. Prosedur Pelayanan	92,23	93,06	93,89
2. Persyaratan Pelayanan	91,67	94,08	93,61
3. Biaya pelayanan	92,23	93,61	93,06
4. Waktu pelayanan	91,39	92,78	93,20
5. Penyelesaian pelayanan	91,95	93,48	91,67
PETUGAS PELAYANAN	93,78	93,34	91,98
1. Respon petugas	97,50	91,11	93,06
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,51	93,61	92,23
3. Kejujuran petugas	93,61	92,22	91,11
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	93,89	94,45	91,67
5. Tidak ada Kecurangan petugas	93,34	93,11	91,95
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	92,78	93,89	91,95
7. Tidak ada Praktik Pungli	94,17	94,72	91,95
8. Tidak ada praktik Pencaloan	94,45	93,61	91,95
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	92,50	91,45	90,21
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	92,50	90,39	93,06
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	92,50	92,51	87,37
IKM RSUD tagulandang	92,73	92,73	91,76

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Rumah Sakit Umum Daerah Tagulandang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 91,76 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,97 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 92,73 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Rumah Sakit Umum Daerah Tagulandang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Masyarakat mengeluhkan tentang ruangan yang panas, serta kurangnya dokter ahli yang praktik di RSUD Tagulandang.

16. Rumah Sakit Umum Lapangan Sawang

IKM RSU LAPANGAN SAWANG			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	92.23	91.53	92.14
1. Prosedur Pelayanan	92.23	91.67	92.69
2. Peryaratan Pelayanan	93.34	91.67	93.13
3. Biaya pelayanan	91.95	90.84	93.48
4. Waktu pelayanan	91.95	91.81	90.84
5. Penyelesaian pelayanan	91.67	91.67	90.56
PETUGAS PELAYANAN	92.05	91.2	92.07
1. Respon petugas	90.00	90.28	90.28
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	89.17	89.56	89.01
3. Kejujuran petugas	91.39	91.39	92.23
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91.11	91.67	92.50
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91.95	91.67	92.50
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91.95	91.67	93.34
7. Tidak ada Praktik Pungli	91.95	91.67	93.34
8. Tidak ada praktik Pencaloan	98.89	91.67	93.34
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	85.65	87.44	83.90
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	85.65	87.64	86.68
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	85.65	87.23	81.12
IKM rsu lap sawang	89.98	90.06	89.37

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Rumah Sakit Umum Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,37 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 0,69 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 90,06 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Rumah Sakit Umum Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Masyarakat mengeluhkan tentang ruang tunggu yang kurang luas, serta kurangnya air bersih di toilet umum yang tersedia di RSUD Lapangan Sawang. Selain itu, masyarakat mengaku kurang puas pada pelayanan farmasi di RSUD Lapangan Sawang.

17. Puskesmas Tagulandang

IKM PUSKESMAS TAGULANDANG			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	95,84	92,03	91,12
1. Prosedur Pelayanan	95,56	91,95	91,67
2. Perayataan Pelayanan	96,95	92,23	91,67
3. Biaya pelayanan	96,95	92,50	91,67
4. Waktu pelayanan	94,72	91,25	88,90
5. Penyelesaian pelayanan	95,00	92,23	91,67
PETUGAS PELAYANAN	93,89	91,43	91,57
1. Respon petugas	94,72	88,34	90,84
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	93,34	91,67	90,01
3. Kejujuran petugas	93,89	91,67	91,95
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	93,89	91,67	91,95
5. Tidak ada Kecurangan petugas	93,61	91,96	91,95
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	93,89	91,95	91,95
7. Tidak ada Praktik Pungli	93,89	92,50	91,95
8. Tidak ada praktik Pencaloan	93,89	91,67	91,95
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	92,18	90,85	86,46
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	92,18	90,45	84,31
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	92,18	91,25	88,62
IKM Puskesmas tagulandang	93,97	91,44	89,72

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Puskesmas Tagulandang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,72 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami penurunan sebesar 1,72 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 91,44 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Puskesmas Tagulandang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Masyarakat merasa kurang nyaman dengan sarana dan prasarana yang ada, salah satunya karena bangunan yang kurang rapi serta tembok yang perlu untuk dilakukan pengecatan ulang.

18. Puskesmas Biaro

IKM PUSKESMAS BIARO			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	99,39	91,72	93,56
1. Prosedur Pelayanan	100,00	91,95	95,28
2. Peryaratan Pelayanan	100,00	91,49	95,28
3. Biaya pelayanan	100,00	91,95	93,61
4. Waktu pelayanan	97,22	91,25	91,67
5. Penyelesaian pelayanan	99,72	91,95	91,95
PETUGAS PELAYANAN	93,41	91,08	93,48
1. Respon petugas	96,11	90,28	90,84
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	95,56	90,01	90,01
3. Kejujuran petugas	92,50	90,00	94,72
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	92,50	91,67	94,17
5. Tidak ada Kecurangan petugas	92,50	91,67	94,72
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	92,78	91,67	94,17
7. Tidak ada Praktik Pungli	92,78	91,67	94,45
8. Tidak ada praktik Pencaloan	92,50	91,67	94,72
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	95,10	90,29	90,88
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	95,10	90,14	91,48
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	95,10	90,43	90,28
IKM Puskesmas biaro	95,96	91,03	92,64

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Puskesmas Biaro Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 92,64 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 1,61 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 91,03 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Puskesmas Biaro Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Puskesmas Biaro pada saat pengamatan sedang melakukan renovasi.

19. Puskesmas Ondong

IKM Puskesmas Ondong			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	91,89	90,94	93,22
1. Prosedur Pelayanan	92,50	91,49	94,72
2. Persyaratan Pelayanan	91,95	91,67	93,61
3. Biaya pelayanan	91,95	88,34	93,34
4. Waktu pelayanan	91,39	91,53	92,23
5. Penyelesaian pelayanan	91,67	91,67	92,23
PETUGAS PELAYANAN	91,53	91,98	94,24
1. Respon petugas	92,23	90,00	92,78
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,01	90,78	91,67
3. Kejujuran petugas	91,67	92,50	95,00
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91,67	92,50	94,72
5. Tidak ada Kecurangan petugas	91,67	92,53	95,00
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91,67	92,50	95,00
7. Tidak ada Praktik Pungli	91,67	92,50	95,00
8. Tidak ada praktik Pencaloan	91,67	92,50	94,72
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	87,51	87,19	83,62
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	87,51	87,98	89,87
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	87,51	86,40	77,37
IKM Puskesmas Ondong	90,31	90,04	90,36

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Puskesmas Ondong Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 90,36 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,32 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 90,04 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Puskesmas Ondong Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Walaupun mengalami kenaikan nilai IKM namun masyarakat mengeluhkan tentang ketersediaan kotak saran dan spreng Kasur ruang rawat inap yang kotor.

20. Puskesmas Talawid

IKM PUSKESMAS TALAWID			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	92,06	88,17	92,84
1. Prosedur Pelayanan	92,23	88,89	93,61
2. Persyaratan Pelayanan	91,67	89,17	92,78
3. Biaya pelayanan	92,50	81,54	93,06
4. Waktu pelayanan	92,23	90,98	92,23
5. Penyelesaian pelayanan	91,67	90,28	92,50
PETUGAS PELAYANAN	91,91	89,55	91,45
1. Respon petugas	92,23	85,28	92,78
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,01	82,18	90,23
3. Kejujuran petugas	91,67	90,56	91,67
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	91,67	91,67	90,28
5. Tidak ada kecurangan petugas	91,67	91,67	91,67
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	91,67	91,67	91,67
7. Tidak ada Praktik Pungli	91,67	91,67	91,67
8. Tidak ada praktik Pencaloan	94,72	91,67	91,67
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	90,24	89,76	85,60
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	90,24	85,20	87,87
2. Kemudahan aplikasi sistem pelayanan	90,24	94,31	83,34
IKM Puskesmas talawid	91,40	89,16	89,96

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Puskesmas Talawid Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,96 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,8 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 89,16 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Adapun rincian nilai IKM Puskesmas Talawid Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas. Walaupun mengalami peningkatan, namun masyarakat menyarankan untuk meletakkan kotak saran di posisi yang paling mudah diakses.

21. Puskesmas Ulu

IKM PUSKESMAS ULU			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN	91,67	89,98	91,17
1. Prosedur Pelayanan	92,23	90,00	91,95
2. Persyaratan Pelayanan	92,78	90,28	91,67
3. Biaya pelayanan	92,50	89,31	92,50
4. Waktu pelayanan	87,51	89,73	88,90
5. Penyelesaian pelayanan	93,34	90,56	90,84
PETUGAS PELAYANAN	92,82	91,30	91,84
1. Respon petugas	94,17	89,45	91,39
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi	90,01	89,23	90,28
3. Kejujuran petugas	95,28	91,95	92,23
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif	93,61	91,95	91,95
5. Tidak ada Kecurangan petugas	93,06	91,96	92,23
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur	92,23	91,95	92,23
7. Tidak ada Praktik Pungli	92,23	91,95	92,23
8. Tidak ada praktik Pencaloan	91,95	91,95	92,23
SARANA PRASARANA PENDUKUNG	90,42	85,51	83,98
1. Kenyamanan Sarana/prasarana	90,42	87,81	85,59
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan	90,42	83,21	82,37
IKM Puskesmas Ulu	91,64	88,93	89,00

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Puskesmas Ulu Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 89,00 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Nilai IKM ini mengalami peningkatan sebesar 0,07 dibandingkan dengan tahun 2020 yang nilai IKM-nya adalah sebesar 88,93 atau dinilai dengan mutu pelayanan berkategori A dan dapat diklasifikasikan ke dalam kategori pelayanan sangat baik. Namun demikian menurut keterangan tenaga kesehatan yang bertugas informasi biaya pelayanan tidak dapat dipublikasikan, sebab tidak/belum seluruh pelayanan yang digratiskan meskipun kepada pasien BPJS, seperti pemeriksaan asam urat, kolesterol & gula darah, rapid antigen pemeriksaan atas permintaan sendiri dikenakan biaya kecuali bagi pasien dengan rujukan. Ruang pelayanan pendaftaran poli bocor, menimbulkan genangan air ketika hujan, membahayakan orang yang melintas. Ruangan bayi atau anak tergenang ketika hujan sebab air hujan yang merembes masuk dari selasar dan lubang angin, akibatnya ruangan tersebut tidak dapat digunakan. Adapun rincian nilai IKM Puskesmas Ulu Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas.

22. Bappelitbangda

IKM BAPPELITBANGDA			
Indikator dan Sub Indikator/unsur	2019	2020	2021
STANDAR PELAYANAN			94,53
1. Prosedur Pelayanan			94,72
2. Persyaratan Pelayanan			95,28
3. Biaya pelayanan			96,11
4. Waktu pelayanan			92,37
5. Penyelesaian pelayanan			94,17
PETUGAS PELAYANAN			93,32
1. Respon petugas			94,17
2. Kemampuan petugas/keandalan aplikasi			94,06
3. Kejujuran petugas			93,06
4. Tidak ada praktik tindakan diskriminatif			93,06
5. Tidak ada Kecurangan petugas			93,06
6. Tidak ada Pemberian imbalan diluar prosedur			93,06
7. Tidak ada Praktik Pungli			93,06
8. Tidak ada praktik Pencaloan			93,06
SARANA PRASARANA PENDUKUNG			85,26
1. Kenyamanan Sarana/prasarana			92,73
2. kemudahan aplikasi sistem pelayanan			77,78
IKM RSUD tagulandang			91,04

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa nilai IKM Bappelitbangda Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro pada tahun 2021 adalah sebesar 91,04 dengan nilai mutu “A” kategori **SANGAT BAIK**. Adapun rincian nilai IKM Bappelitbangda Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro untuk tahun 2021 dapat dilihat pada Tabel di atas.

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dari 21 lokus yang menjadi sasaran daerah terkait IKM, terdapat 9 lokus yang mengalami kenaikan, dan sebanyak 12 lokus yang mengalami penurunan terhadap kepuasan masyarakat.
2. Kecamatan Biaro mengalami peningkatan signifikan 2.16 point.
3. Dari Lokus Bidang Kesehatan IKM tertinggi diraih oleh Puskesmas Biaro 92,64. Dan terendah adalah Puskesmas Ulu 89,00.
4. Dari Lokus Pemerintah tingkat Kecamatan, IKM tertinggi diraih oleh Kecamatan Siau Tengah 91,50. Dan terendah adalah Kecamatan Tagulandang 86,42.
5. Dari Lokus Pelayanan Publik Dinas/Instansi, IKM tertinggi diraih oleh Dinas PMPTSP 91,31. Dan terendah adalah Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman 87,82. Selengkapnya dapat dilihat pada tabel 5.2.
6. Kenaikan tertinggi ada pada lokus Kantor kecamatan Biaro yaitu 2,16 point. Nilai ini didapat dari adanya kenaikan pada 3 ruang lingkup survei, yaitu Standar Pelayanan, Standar Petugas dan Sarana Prasarana. Sedangkan Penurunan paling drastis terjadi di lokus Kecamatan Tagulandang Selatan yaitu -2,26 point. Berikut adalah lokus yang mengalami kenaikan dan penurunan dari tahun sebelumnya:

Tabel. 5.1. Nilai IKM lokus yang mengalami perubahan dari tahun sebelumnya

No	LOKUS	2019	2020	2021	2020-2021
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	90,82	90,12	90,82	0,70
2	Dinas Pendidikan	89,73	89,9	90,27	0,37
3	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	90,24	91,36	91,31	-0,05
4	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman	90,05	89,52	87,82	-1,70
5	Kecamatan Biaro	94,51	88,35	90,51	2,16
6	Kecamatan Tagulandang Selatan	92,11	92,13	89,87	-2,26
7	Kecamatan Tagulandang	92,57	88,34	88,42	-1,92
8	Kecamatan Tagulandang Utara	91,46	88,24	87,47	-0,77
9	Kecamatan Siau Barat Selatan	90,00	88,39	89,25	0,86
10	Kecamatan Siau Timur Selatan	91,26	90,06	89,92	-0,14
11	Kecamatan Siau Barat	91,03	91,2	91,08	-0,12
12	Kecamatan Siau Tengah	91,84	91,88	91,50	-0,38
13	Kecamatan Siau Timur	90,28	88,69	89,79	1,10
14	Kecamatan Siau Barat Utara	90,33	90,75	89,22	-1,53
15	Puskesmas Ondong	90,31	90,04	90,36	0,32
16	Puskesmas Ulu	91,64	88,93	89,00	0,07
17	Puskesmas Tagulandang	93,97	91,44	89,72	-1,72
18	Puskesmas Biaro	95,96	91,03	92,64	1,61
19	Puskesmas Talawid	91,40	89,16	89,96	0,80
20	RSUD Lapangan Sawang	89,98	90,06	89,37	-0,69
21	RSUD Tagulandang	92,73	92,73	91,76	-0,97
22	Bappelitbangda	-	-	91,04	

Namun Apabila diurutkan dari IKM tertinggi sampai terendah maka akan tampak hasil sebagai berikut:

Tabel. 5.2. Hasil Pemeringkatan IKM menurut Lokus

Lokus	IKM	Peringkat
Puskesmas Biaro	92,64	1
RSUD Tagulandang	91,76	2
Kecamatan Siau Tengah	91,50	3
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	91,31	4
Kecamatan Siau Barat	91,08	5
Bappelitbangda	91,04	6
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	90,82	7
Kecamatan Biaro	90,51	8
Puskesmas Ondong	90,36	9
Dinas Pendidikan	90,27	10
Puskesmas Talawid	89,96	11
Kecamatan Siau Timur Selatan	89,92	12
Kecamatan Tagulandang Selatan	89,87	13
Kecamatan Siau Timur	89,79	14
Puskesmas Tagulandang	89,72	15
RSUD Lapangan Sawang	89,57	16
Kecamatan Siau Barat Selatan	89,25	17
Kecamatan Siau Barat Utara	89,22	18
Puskesmas Ulu	89,00	19
Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman	87,82	20
Kecamatan Tagulandang Utara	87,47	21
Kecamatan Tagulandang	86,42	22

B. Saran

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Kabupaten kepulauan Siau Tagulandang Biaro, dapat disarankan bahwa:

1. Nilai IKM yang diperoleh dari hasil Survei SKM ini dapat dapat dipertahankan dan menjadi patokan untuk penilaian di tahun-tahun yang akan datang bagi instansi pemerintah yang melayani di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. Untuk itu direkomendasikan pelaksanaan survei SKM ini dapat berkelanjutan agar bisa dinilai berdasarkan analisis time-series sehingga bisa diketahui apakah terjadi peningkatan atau bahkan penurunan dalam hal kualitas pelayanan bagi masyarakat yang dilakukan oleh pemerintah daerah melalui instansi-instansi yang dinilai ini.
2. Disarankan juga untuk tahun-tahun mendatang dalam pelaksanaan survei ini diperluas lokus surveinya yaitu mewakili pemerintah daerah dalam pelayanan di level desa dan kelurahan serta di sensus juga untuk semua unit pelayanan di bidang kesehatan serta pelayanan di bidang pendidikan yaitu sekolah-sekolah negeri.
3. Disarankan juga sebaiknya ada survei pembandingan mengenai kepuasan masyarakat terhadap pemerintah daerah berupa survei tingkat kepercayaan dan kepuasan masyarakat dengan cakupan bagi seluruh masyarakat, baik yang menerima pelayanan dari pemerintah maupun yang merasa tidak menerima pelayanan untuk menilai bagaimana tingkat kepercayaan atau kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di daerah ini.

LAMPIRAN

id_sampel	id_lokus	no_urut	pen_genti	pen_gedit	valid	valid_ator	met_ode	pencacah	pengaw_as	tanggal_pen_cacahan	tanggal_pen_gawasan	ttd_pen_caca	ttd_p_enga_was	b2r1	b2r2	b2r3	b2r4	b2r5	b2r6	b3r1	b3r2	b4r1_a1	b4r1_a2	b4r1_a3	b4r1_a4	b4r1_b	skor_1b	skor_pr_osedur	b4_r2_a1	b4_r2_a2	b4_r2_a3	b4_r2_a4	b4_r2_b	skor_2b	skor_syar_at	b4_r3_a1	b4_r3_a2	b4_r3_a3	b4_r3_b	skor_3_b	skor_bi_aya_pel_ayanan	b4r4a1	b4r4a2	b4r4a3	b4r4b	skor_4b														
80001000101	8E+08	1	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Jhon Wen Sumiyati I	33	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67
80001000102	8E+08	2	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Sumiyati I	39	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	4	1	0	2	91,67	91,67						
80001000103	8E+08	3	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Susyani M	30	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000104	8E+08	4	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Busman H	45	1	1	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000105	8E+08	5	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Maris Kan	43	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000106	8E+08	6	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Mixeng Ks	52	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000107	8E+08	7	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Indra Firm	20	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000108	8E+08	8	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Since Panc	40	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000109	8E+08	9	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Gat Piter	54	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000110	8E+08	10	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Dikson Jot	56	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000111	8E+08	11	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Yanita Tak	36	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000112	8E+08	12	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Selviawati	27	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000113	8E+08	13	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Wangli Kai	43	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000114	8E+08	14	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Stenly Lelk	45	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000115	8E+08	15	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Ifie Kadori	44	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000116	8E+08	16	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Nurain Kai	37	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000117	8E+08	17	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Yanawati J	36	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000118	8E+08	18	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Eka Satria	37	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000119	8E+08	19	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Mardani L	34	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000120	8E+08	20	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Asrini Tah	50	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000121	8E+08	21	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Wilson Ka	56	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000122	8E+08	22	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Wistell Po	42	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000123	8E+08	23	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Miksen Ka	52	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000124	8E+08	24	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Sulastri Ka	39	2	1	7	0	3	100	4	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000125	8E+08	25	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Rahman H	44	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67	91,67						
80001000126	8E+08	26	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yekri Lum Heindra I	18/11/202																																																			

8000120002	8E+08	2	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	B Saputra	53	1	1	7	0	3	80	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	2	91,67
8000120003	8E+08	3	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	Bryan Tuli	29	1	3	6	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67		
8000120004	8E+08	4	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Erianto Sa	44	1	1	6	0	3	80	2	1	0	1	0	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	1	0	1	0	1	0	3	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	1	100		
8000120005	8E+08	5	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Olrihard'	32	1	1	6	0	2	90	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67				
8000120006	8E+08	6	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Hangky Ka	49	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000120007	8E+08	7	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Raymon Iv	49	1	1	5	0	3	80	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	1	100		
8000120008	8E+08	8	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Moshen D	37	1	1	6	0	3	75	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	1	100		
8000120009	8E+08	9	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yuliati Bin' Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Vianti Ger	33	2	3	7	0	3	100	4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	1	100		
8000120010	8E+08	10	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Chelsea S	26	2	3	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67				
8000120011	8E+08	11	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	19/11/2021	19/11/2021	1	1	Anggi Tah	35	2	3	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	91,67				
8000130001	8E+08	1	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	M O Rahir Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Piter Amb	30	2	3	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130002	8E+08	2	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Resmi Pak	33	2	3	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130003	8E+08	3	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	S Takalam	55	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130004	8E+08	4	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Ritsye Pim	54	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130005	8E+08	5	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Jetni Pand	55	2	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130006	8E+08	6	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Jafton Ker	52	1	3	3	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130007	8E+08	7	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Rivo Tatur	50	1	3	3	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	2	4,2	1	100		
8000130008	8E+08	8	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	E Balu	45	2	3	3	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130009	8E+08	9	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Adelia	37	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130010	8E+08	10	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	R Kansil	37	1	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130011	8E+08	11	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Dwiyanti K	30	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130012	8E+08	12	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	R Lahapo	58	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130013	8E+08	13	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Serlyatty E	55	2	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130014	8E+08	14	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	W Katiand	50	1	3	3	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	5	66,67		
8000130015	8E+08	15	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Lies Andri:	50	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67		
8000130016	8E+08	16	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Selvi Tamj	57	1	3	3	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0																						

80001400023	8E+08	23	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Cecilia F K Heindra I	05/11/2021	05/11/2021	1	1	Neti Arunc	36	2	1	6	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	0	0	2	91,67
80001400024	8E+08	24	Ayu	Ayu	1	Ayu	2	Cecilia F K Heindra I	05/11/2021	05/11/2021	1	1	Doberdi A	50	2	1	6	0	3	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001400025	8E+08	25	Ayu	Ayu	1	Ayu	2	Meity Tan Heindra I	05/11/2021	05/11/2021	1	1	Hani Malu	46	1	1	6	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001400026	8E+08	26	Ayu	Ayu	1	Ayu	2	Meity Tan Heindra I	05/11/2021	05/11/2021	1	1	Stefani H	33	2	2	3	0	3	95	2	1	0	2	3	1	0	3	83,34	80,567	2	1	0	2	3	1	0	3	83,34	80,5667	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001400027	8E+08	27	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Meity Tan Heindra I	05/11/2021	05/11/2021	1	1	Hendra Al	47	1	1	6	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	4	1	0	1	0	2	91,67
80001400028	8E+08	28	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Meity Tan Heindra I	05/11/2021	05/11/2021	1	1	Noska Sur	46	2	1	0	6	0	3	95	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2	4	1	0	2	91,67	91,67	87,51	2	1	0	2	4,2	2	91,67
80001400029	8E+08	29	Ayu	Ayu	1	Ayu	2	Meity Tan Heindra I	03/11/2021	03/11/2021	1	1	Orpa Yul T	64	1	1	6	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001400030	8E+08	30	Ayu	Ayu	1	Ayu	2	Meity Tan Heindra I	03/11/2021	03/11/2021	1	1	Aansari	30	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100		
80001500001	8E+08	1	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Albert Tur	31	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500002	8E+08	2	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Ety K B	53	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001500003	8E+08	3	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Palona Bui	63	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500004	8E+08	4	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Yos Tatanj	63	1	1	7	0	2	95	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500005	8E+08	5	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Yanti Kans	31	2	2	7	0	2	90	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500006	8E+08	6	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Yoan Kata	38	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500007	8E+08	7	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Susanty M	43	2	3	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500008	8E+08	8	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Resni Salir	45	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500009	8E+08	9	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Inggrit Pus	32	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500010	8E+08	10	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	11/11/2021	11/11/2021	1	1	Meisyes C	21	2	1	1	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500011	8E+08	11	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Marselya I	34	2	3	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500012	8E+08	12	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Okhsanthi	30	2	2	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001500013	8E+08	13	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Susan Ben	40	2	1	3	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	1	75	75	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500014	8E+08	14	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Reinhard I	29	1	2	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500015	8E+08	15	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Yohana Pe	59	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500016	8E+08	16	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Yoland Tal	34	1	3	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001500017	8E+08	17	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Rut Dalaw	69	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500018	8E+08	18	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Gabiera S	26	2	3	7	0	2	80	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	100
80001500019	8E+08	19	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Yulin Matr	67	1	2	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001500020	8E+08	20	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Astah Karr	43	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	2	91,67
80001500021	8E+08	21	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Tirgin	35	2	1	3	0	2	50	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	2	91,67
80001500022	8E+08	22	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Evelin Bal: Sedy Ra	12/11/2021	12/11/2021	1	1	Resni E Ha	50	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100
80001500023	8E+08	23	Ayu	Ayu	1	Ayu	1																																																

80001600026	8E+08	26 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Cecilia F K Ollivia Z	12/11/2021	12/11/2021	1	1 Henny Sar	34	2	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001600027	8E+08	27 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Cecilia F K Ollivia Z	12/11/2021	12/11/2021	1	1 Yuni ke Bar	33	2	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001600028	8E+08	28 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Cecilia F K Ollivia Z	12/11/2021	12/11/2021	1	1 Sinta Kahil	27	2	3	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001600029	8E+08	29 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Cecilia F K Ollivia Z	12/11/2021	12/11/2021	1	1 Delfintson	36	1	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001600030	8E+08	30 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Cecilia F K Ollivia Z	12/11/2021	12/11/2021	1	1 Glor ya Bar	38	2	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001700001	8E+08	1 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Mis Sasuk	28	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	4	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700002	8E+08	2 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Marlina Pr	69	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700003	8E+08	3 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Elyse Lasa	44	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700004	8E+08	4 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Ibson Tam	65	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700005	8E+08	5 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Herry Tah	49	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700006	8E+08	6 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Rexan Gur	53	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	4	1	0	1	0	2	91,67
80001700007	8E+08	7 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Lestor Adi	51	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	6	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700008	8E+08	8 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Lomia Rad	64	2	1	7	0	2	100	6	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700009	8E+08	9 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Lidya Tum	57	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700010	8E+08	10 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	16/11/2021	16/11/2021	1	1 Asila Karin	32	2	2	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700011	8E+08	11 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Alditya Mi	18	1	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700012	8E+08	12 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Santi Hum	51	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700013	8E+08	13 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Horma Tar	32	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700014	8E+08	14 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Sintalani N	29	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700015	8E+08	15 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Dian Takal	32	2	2	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
80001700016	8E+08	16 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Frengky Si	38	1	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700017	8E+08	17 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Meiske Th	42	2	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700018	8E+08	18 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Sera Sangl	18	2	1	1	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700019	8E+08	19 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Fransisca	20	2	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700020	8E+08	20 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	17/11/2021	17/11/2021	1	1 Noval Kad	24	1	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700021	8E+08	21 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Mieke Adc	56	2	2	6	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700022	8E+08	22 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Revarta Vi	12	1	1	1	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700023	8E+08	23 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Octafien E	59	2	3	3	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700024	8E+08	24 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Yolanda R	26	2	3	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700025	8E+08	25 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Stijnje Stir	70	2	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700026	8E+08	26 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Markus Di	69	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001700027	8E+08	27 Ayu Ayu	1 Ayu	1 Meity Tan Sendy Ra	18/11/2021	18/11/2021	1	1 Folorince	58	2	2	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2						

80001800030	8E+08	30	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yekri Lum Heindra I	16/11/2021	18/11/2021	1	1	Misyè Tali	52	2	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67
8000190001	8E+08	1	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Sulistiyaw	49	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
8000190002	8E+08	2	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Siske Muli	39	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	100
8000190003	8E+08	3	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Jems Boga	48	1	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
8000190004	8E+08	4	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Karlina Mc	58	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
8000190005	8E+08	5	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Gustaf Dai	65	1	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	100
8000190006	8E+08	6	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Jesika Patr	24	1	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	100
8000190007	8E+08	7	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	L Bidara	59	2	1	3	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	2	91,67
8000190008	8E+08	8	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Marharet	81	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
8000190009	8E+08	9	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Frets Ganc	65	1	1	7	0	2	100	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	2	91,67	
80001900010	8E+08	10	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	24/11/2021	24/11/2021	1	1	Rian	26	1	3	7	0	2	100	5	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900011	8E+08	11	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Evanda M	23	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900012	8E+08	12	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Tell Malur	43	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900013	8E+08	13	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Saoli Tamj	52	1	1	6	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900014	8E+08	14	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Randi Kat	22	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	2	91,67
80001900015	8E+08	15	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Hermalin I	49	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900016	8E+08	16	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Jeksen Har	15	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67
80001900017	8E+08	17	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Ester Andi	44	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900018	8E+08	18	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Akumina S	56	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900019	8E+08	19	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Frilli Katiar	22	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900020	8E+08	20	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	25/11/2021	25/11/2021	1	1	Axel Kakoi	22	1	1	4	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900021	8E+08	21	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Trilian Pat	33	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900022	8E+08	22	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Trivin Patr	34	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900023	8E+08	23	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Abсалon A	57	1	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	7	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	2	91,67
80001900024	8E+08	24	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Eko Patrol	18	1	1	7	0	2	100	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	3	83,34
80001900025	8E+08	25	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Yuliana Ta	18	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900026	8E+08	26	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Alfonsius I	44	1	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900027	8E+08	27	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Rustam Sih	42	1	2	3	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900028	8E+08	28	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Alfred Bar	58	1	1	7	0	2	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900029	8E+08	29	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Piet Uling	69	1	1	6	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80001900030	8E+08	30	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Yulianti Bi Ollivia Z	26/11/2021	26/11/2021	1	1	Nontje Po	60	2	1	7	0	2	100	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67	91,67	3	1	0	1	0	2	91,67
80002000001	8E+08	1	Ayu Ayu	1 Ayu	1 Maria O K Sedy Ra	04/11/2021																																														

800220003	8E+08	3	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	Christia Ar	37	2	3	7	0	3	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	2	91,67
800220004	8E+08	4	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	Rudi Usma	39	1	2	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	2	4,2	1	100
800220005	8E+08	5	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	Richlof Da	65	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	1	0	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	3	83,34		
800220006	8E+08	6	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	Yan Romp	49	1	1	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	1	100		
800220007	8E+08	7	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	15/11/2021	15/11/2021	1	1	Krisye Kad	26	2	3	7	0	3	90	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220008	8E+08	8	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Angel Bidz	28	2	1	7	0	3	100	1	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100		
800220009	8E+08	9	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Ronal Kau	37	1	1	7	0	3	100	1	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100		
800220010	8E+08	10	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Anggraeni	37	2	2	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220011	8E+08	11	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Veki Loho	51	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220012	8E+08	12	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Agustinus	60	1	3	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220013	8E+08	13	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	16/11/2021	16/11/2021	1	1	Wasti Mar	45	2	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220014	8E+08	14	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Steven Jar	41	1	1	7	0	3	100	1	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100
800220015	8E+08	15	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Yudi Tama	41	1	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67
800220016	8E+08	16	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Yostan De	44	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220017	8E+08	17	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Stenli Sam	50	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	1	100								
800220018	8E+08	18	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Yulce Mut	45	2	1	3	0	3	100	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	4	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220019	8E+08	19	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	17/11/2021	17/11/2021	1	1	Djuls Sami	53	1	1	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	1	100
800220020	8E+08	20	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Youlanda	39	2	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220021	8E+08	21	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Jerry Pusu	41	1	1	7	0	3	100	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100
800220022	8E+08	22	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Sylvia Jani	48	2	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	1	100								
800220023	8E+08	23	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Alfian Saik	42	1	2	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220024	8E+08	24	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	18/11/2021	18/11/2021	1	1	Ritson Kac	37	1	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	1	100
800220025	8E+08	25	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	19/11/2021	19/11/2021	1	1	Dance Gui	44	1	1	7	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	3	83,34	83,34	2	1	0	2	4,2	3	83,34		
800220026	8E+08	26	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	19/11/2021	19/11/2021	1	1	Rikson Ma	42	1	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220027	8E+08	27	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Maria O K Winda La	19/11/2021	19/11/2021	1	1	Johny Moi	44	1	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220028	8E+08	28	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	19/11/2021	19/11/2021	1	1	Wulan Reç	38	2	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67	91,67	2	1	0	2	4,2	2	91,67
800220029	8E+08	29	Ayu	Ayu	1	Ayu	1	Yulianti Bi Winda La	19/11/2021	19/11/2021	1	1	Emanuel P	35	1	3	3	0	3	100	2	1	0	1	0	1	0	1	100	100	3	1	0	1	0	1	0	1	100	100	1	1	0	1	0	1	100	100	2	1	0	1	0	1	100
800220030	8E+08																																																						

skor_1 4b1	b4r1 4b2	skor_1 4b2	skor_pela yanan	b4r1 5a1a	b4r 15a 1b	b4r15 a2	skor_ 15a2	skor_laya nan_pen gaduan	b4r15 b1	b4r15 b1a	b4r15 b1b	b4r15 b1c	b4r15 b2	b4r16	catat an	
91,67	3	83,34	85,841	2	4,16	1	0	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	1	0	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	3	83,34	80,012	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
83,34	3	83,34	80,012	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
83,34	3	83,34	80,012	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	0	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
83,34	3	83,34	80,012	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
83,34	3	83,34	80,012	2	4,16	1	0	2	91,67	87,51	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	2	91,67	88,342	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	3	83,34	84,177	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
83,34	3	83,34	80,012	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
83,34	2	91,67	85,841	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
100	1	100	98,336	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
100	1	100	100	1	0	1	0	1	100	100	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
100	1	100	98,336	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
83,34	2	91,67	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
83,34	2	91,67	87,505	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	1	100	95,84	2				2 -	
83,34	3	83,34	81,676	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	1	2	2	2	3	2 Kotak
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	4	75	70,84	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2				2 -	
91,67	3	83,34	85,841	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2				2 -	

k
e
c
a
m
a
t
a
n
b
i
a
r
o

D
i
s
d
u
k
c
a
p
i
l

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyeles aian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	90,00	88,89	91,67	89,45	90,84				90,17
Petugas Pelayanan	90,00	89,45	97,22	97,78	98,61	97,78	98,61	98,89	96,04
Sarana Prasarana	84,65	85,98							85,31
						IKM kec. Biaro			90,51

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyeles aian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	95,28	94,45	93,61	90,42	93,06				93,36
Petugas Pelayanan	91,95	91,06	90,00	92,22	91,39	94,17	94,17	87,78	91,59
Sarana Prasarana	89,56	85,43							87,49
						IKM Dukcapil			90,82

91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	2 -
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 - Aplikasi
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	5	66,67	77,506	1	0	1	0	2	91,67	91,67	1	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
100	1	100	100	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
83,34	3	83,34	83,34	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
83,34	3	83,34	83,34	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 - Syarat
75	3	83,34	79,17	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	2	4,16	5	66,67	58,35	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
83,34	3	83,34	83,34	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 - Sprei
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
83,34	3	83,34	83,34	1	0	2	4,16	4	75	70,84	2	2 - Kotak
83,34	3	83,34	83,34	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 - Pening
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
100	2	91,67	94,171	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
83,34	3	83,34	81,676	1	0	0	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 - Ada Pe
83,34	3	83,34	83,34	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	3	83,34	87,505	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	94,72	93,61	93,34	92,23	92,23				93,22
Petugas Pelayanan	92,78	91,67	95,00	94,72	95,00	95,00	95,00	94,72	94,24
Sarana Prasarana	89,87	77,37							83,62
IKM Puskesmas Ondong									90,36

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	91,95	91,67	92,50	88,90	90,84				91,17
Petugas Pelayanan	91,39	90,28	92,23	91,95	92,23	92,23	92,23	92,23	91,84
Sarana Prasarana	85,59	82,37							83,98
IKM Puskesmas Ulu									89,00

91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	k e c t a g s e l
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
100	5	66,67	83,335	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
100	5	66,67	83,335	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
100	5	66,67	83,335	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
100	5	66,67	83,335	1	0	0	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	5	66,67	79,17	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
83,34	2	91,67	82,513	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	0	2 Pemb	
83,34	3	83,34	83,34	1	0	2	4,16	4	75	70,84	2	-	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
100	2	91,67	90,843	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
83,34	2	91,67	82,513	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Memp	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	2	4,16	4	75	70,84	2	-	
66,67	2	91,67	74,178	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
100	2	91,67	90,843	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Kurat	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Sebaik	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Perlu t	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Air di t	
66,67	2	91,67	77,506	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	3	83,34	82,513	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Perlu :	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
83,34	2	91,67	84,177	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	-	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	-	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	-	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 Toilet	

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
Standar Pelayanan	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Petugas Pelayanan	91,94	91,67	91,67	88,85	91,67				91,16
Sarana Prasarana	84,55	88,99	91,94	91,94	91,94	91,94	91,94	91,94	91,68
IKM kec tagsel									89,87

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
Standar Pelayanan	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Petugas Pelayanan	92,69	93,15	93,48	90,84	90,56				92,14
Sarana Prasarana	90,28	89,01	92,23	92,50	92,50	93,34	93,34	93,34	92,07
IKM rsud lap sawang									89,37

100	2	91,67	94,171	1	0	2	4,16	1	100	95,84	2	2 -	k e c a m a t a n s i a u b a r a t
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	86,678	1	0	2	4,16	1	100	95,84	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
100	3	83,34	90,006	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -	
91,67	4	75	81,671	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 Memt	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 Memt	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	1	100	100	2	2 Selaku	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -	
100	3	83,34	90,006	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	3	83,34	83,34	2	2 -	
91,67	3	83,34	85,841	1	0	2	4,16	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 Dihara	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
83,34	3	83,34	83,34	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 Perlu c	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	1 -	
100	1	100	100	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	1	100	95,835	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	3	83,34	79,18	2	2 -	
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	3	83,34	79,18	2	2 -	
100	1	100	96,672	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -	
91,67	2	91,67	88,342	1	0	2	4,16	2	91,67	87,51	2	2 -	

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	94,08	93,89	93,89	88,34	91,67				92,37
Petugas Pelayanan	91,95	90,56	93,61	93,61	94,72	94,72	94,72	84,73	92,33
Sarana Prasarana	89,01	88,06							88,53
						IKM kec sibar			91,08

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	92,23	91,39	92,50	90,28	92,50				91,78
Petugas Pelayanan	94,45	90,84	90,56	92,23	92,23	92,50	92,50	92,78	92,26
Sarana Prasarana	91,89	89,03							90,46
						IKM kec siteng			91,50

100	1	100	100	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
100	1	100	98,336	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	1	100	98,336	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	1	100	100	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -
100	1	100	100	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	88,342	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	88,342	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	1	100	100	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	2	91,67	94,171	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	2	91,67	90,843	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	91,67	2	4,16	0	0	2	91,67	87,51	2	2 -
100	1	100	100	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -
100	2	91,67	92,507	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	2	91,67	92,507	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	2	91,67	94,171	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
83,34	3	83,34	80,012	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
91,67	2	91,67	90,006	2	4,16	1	0	2	91,67	87,51	2	2 -
100	2	91,67	95,835	1	0	1	0	2	91,67	91,67	2	2 -
91,67	3	83,34	85,841	2	4,16	0	0	5	66,67	62,51	2	2 -
100	1	100	96,672	1	0	1	0	1	100	100	1	1 1 1 1 2 -
91,67	1	100	92,507	1	0	1	0	1	100	100	2	2 -

B
a
p
p
e
l
i
t
b
a
n
g
d
a

	prosedur	syarat	biaya	waktu layanan	waktu penyelesaian	imbalan	pungli	calo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	IKM
Standar Pelayanan	94,72	95,28	96,11	92,37	94,17				94,53
Petugas Pelayanan	94,17	94,06	93,06	93,06	93,06	93,06	93,06	93,06	93,32
Sarana Prasarana	92,73	77,78							85,26
						IKM Bappelitbangda			91,04

IKM kec. Biaro	90,51
IKM Dukcapil	90,82
IKM PUPR	87,82
IKM Dikpora	90,27
IKM PMPTSP	91,31
IKM Puskesmas Ondong	90,36
IKM Puskesmas Ulu	89,00
IKM Puskesmas tagulandang	89,72
IKM Puskesmas biaro	92,64
IKM Puskesmas talawid	89,96
IKM RSUD tagulandang	91,76
IKM kec tagsel	89,87
IKM rsud lap sawang	89,37
IKM kec tagulandang	86,42
IKM kec tagut	87,47
IKM kec sibarsel	89,25
IKM kec sitimsel	89,92
IKM kec sibar	91,08
IKM kec siteng	91,50
IKM kec sitim	89,79
IKM kec sibarut	89,22
Bappeda	91,04

BIDANG KESEHATAN 90,40

KANTOR KECAMATAN 89,50

DINAS-DINAS 90,25

IKM SITARO 2020 90,05

LOKUS 2020	STANDAR PELAYANAN	PETUGAS PELAYANAN	SARANA DAN PRASARANA	IKM
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	90,95	91,54	87,87	92,59
Dinas PUPR & KP	90,37	92,15	87,18	92,42
Dinas Dikpora	90,09	92,02	86,47	92,14
Dinas Penanaman Modal & PTSP	90,31	92,60	86,65	92,39
Puskesmas Ondong	90,94	91,98	87,19	92,53
Puskesmas Ulu	89,98	91,30	85,51	91,70
Puskesmas Balehumara	92,03	91,43	90,85	93,58
Puskesmas Biaro	91,72	91,08	83,62	91,60
Puskesmas Talawid	88,17	89,55	77,94	88,08
RSUD Tagulandang	93,40	93,34	91,45	94,55
RSUD Sawang	91,53	91,34	86,33	92,30
Kecamatan Biaro	90,50	91,50	83,06	90,43
Kecamatan Tagulandang Selatan	91,23	90,92	87,60	92,44
Kecamatan Tagulandang	90,67	92,05	88,23	92,74
Kecamatan Tagulandang Utara	92,50	91,22	90,53	93,56
Kecamatan Siau Barat Selatan	91,45	91,49	82,34	91,32
Kecamatan Siau Timur Selatan	91,28	91,22	87,69	92,55
Kecamatan Siau Barat	90,62	91,66	86,43	91,34
Kecamatan Siau Tengah	92,76	92,05	90,69	93,04
Kecamatan Siau Timur	89,76	91,09	85,22	91,52
Kecamatan Siau Barat Utara	89,59	91,99	87,29	92,22

LOKUS 2021	STANDAR PELAYANAN	PETUGAS PELAYANAN	SARANA DAN PRASARANA	IKM
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	93,36	91,59	87,49	90,82
Dinas PUPR & KP	92,96	94,24	76,26	87,82
Dinas Dikpora	91,62	92,20	86,99	90,27
Dinas Penanaman Modal & PTSP	91,83	92,09	90,02	91,31
Puskesmas Ondong	93,22	94,24	83,62	90,36
Puskesmas Ulu	91,17	91,84	83,98	89,00
Puskesmas Tagulandang	91,12	91,57	86,46	89,72
Puskesmas Biaro	93,56	93,48	90,88	92,64
Puskesmas Talawid	92,84	91,45	85,60	89,96
RSUD Tagulandang	93,09	91,98	90,21	91,76
RSUD Sawang	92,14	92,07	83,90	89,37
Kecamatan Biaro	90,17	96,04	85,31	90,51
Kecamatan Tagulandang Selatan	91,16	91,68	86,77	89,87
Kecamatan Tagulandang	89,94	90,66	78,66	86,42
Kecamatan Tagulandang Utara	90,17	90,12	82,12	87,47
Kecamatan Siau Barat Selatan	91,48	91,39	84,88	89,25
Kecamatan Siau Timur Selatan	92,07	92,23	85,45	89,92
Kecamatan Siau Barat	92,37	92,33	88,53	91,08
Kecamatan Siau Tengah	91,78	92,26	90,46	91,50
Kecamatan Siau Timur	90,84	91,11	87,41	89,79
Kecamatan Siau Barat Utara	91,20	92,13	84,33	89,22
Bappelitbangda	94,53	93,32	85,26	91,04

LOKUS 2021	STANDAR PELAYANAN	PETUGAS PELAYANAN	SARANA DAN PRASARANA	IKM
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	93,36	91,59	87,49	90,82
Dinas PUPR & KP	92,96	94,24	76,26	87,82
Dinas Dikpora	91,62	92,20	86,99	90,27
Dinas Penanaman Modal & PTSP	91,83	92,09	90,02	91,31
Puskesmas Ondong	93,22	94,24	83,62	90,36
Puskesmas Ulu	91,17	91,84	83,98	89,00
Puskesmas Tagulandang	91,12	91,57	86,46	89,72
Puskesmas Biaro	93,56	93,48	90,88	92,64
Puskesmas Talawid	92,84	91,45	85,60	89,96
RSUD Tagulandang	93,09	91,98	90,21	91,76
RSUD Sawang	92,14	92,07	83,90	89,37
Kecamatan Biaro	90,17	96,04	85,31	90,51
Kecamatan Tagulandang Selatan	91,16	91,68	86,77	89,87
Kecamatan Tagulandang	89,94	90,66	78,66	86,42
Kecamatan Tagulandang Utara	90,17	90,12	82,12	87,47
Kecamatan Siau Barat Selatan	91,48	91,39	84,88	89,25
Kecamatan Siau Timur Selatan	92,07	92,23	85,45	89,92
Kecamatan Siau Barat	92,37	92,33	88,53	91,08
Kecamatan Siau Tengah	91,78	92,26	90,46	91,50
Kecamatan Siau Timur	90,84	91,11	87,41	89,79
Kecamatan Siau Barat Utara	91,20	92,13	84,33	89,22
Bappelitbangda	94,53	93,32	85,26	91,04

LOKUS	STANDAR PELAYANAN	PETUGAS PELAYANAN	SARANA DAN PRASARANA	IKM
Pelayanan Publik di Kabupaten	92,86	92,69	85,20	90,25
Pelayanan Publik di Kecamatan	91,12	92,00	85,39	89,50
Pelayanan Kesehatan	92,45	92,38	86,38	90,40

LOKUS	STANDAR PELAYANAN	PETUGAS PELAYANAN	SARANA DAN PRASARANA	IKM
KAB. KEP. SIAU TAGULANDANG BIARO	92,14	92,35	85,66	90,05